

# 個人情報の取扱いについて



## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

東復建設株式会社（以下、「当社」といいます。）は社会における個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づき、当社が保有する個人情報（氏名、住所、電話番号等）の保護に努めます。

### 1．個人情報保護に関する法令等の遵守について

当社は、個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」「個人情報の保護に関する法律施行令」「個人情報の保護に関する基本方針」等の諸法令、方針、ガイドラインに準拠して個人情報を取扱いいたします。

### 2．個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得するにあたり、適正な手段で取得することといたします。また、法令により例外として扱われる場合を除き、その利用目的を事前に公表するか、利用の目的範囲内で利用することといたします。

### 3．個人情報の利用について

当社は、個人情報の利用にあたってはその利用目的を特定することといたします。また、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用いたします。

保有個人データについては、アフターメンテナンス、お客様に提供するサービスのお知らせ、等に利用する場合がございます。（詳細は次項、「個人情報のお取り扱いについて」をご参照ください）

### 4．個人情報の第三者提供について

当社は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを外部に委託する場合がございます。その場合においても委託する個人情報が適正に取扱われるようにいたします。

## 5. 個人情報の管理について

当社は個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん等を防止するために必要且つ適切な安全管理措置を講じることといたします。

また、当社は保有する個人情報を利用目的の範囲内で、正確且つ最新の内容にするように努めます。

## 6. 個人情報の開示・訂正等のご請求について

当社は、ご本人からご自身の個人情報について開示、利用目的の通知、訂正、利用停止、第三者提供の停止のお申し出がある場合は法令に基づき、速やかに開示いたします。

なお、開示等請求に関わる事務手数料として、申請1件につき525円を申し受けますのであらかじめご了承ください。

## 7. 個人情報保護に関する社内体制、取組み改善について

当社は、個人情報の取扱いに関するご相談、ご意見、ご要望等に対する社内体制の整備に努め、個人情報保護に関する取組みについて定期的に検証し、継続的に改善するように努めます。

以上

平成22年2月22日策定

東復建設株式会社

代表取締役 山田慶次

# 個人情報のお取り扱いについて

当社は、お客様とのお取引に際し、お客様の氏名、住所、電話番号、E-mailアドレス等、業務遂行上に必要となる個人情報を取得させていただきます。

当社は、取得した個人情報について個人情報保護法等の法令趣旨に基づき個人情報を取扱いいたします。

## 1.当社が取扱う個人情報の利用目的

当社が保有する個人データは、当社が行う建設、建築、設備、及び住宅建築、リフォーム、修繕、及びこれらに付随する業務の適切な遂行のために必要な範囲内で利用いたします。

- (1) 相談会、見学会、契約前の営業活動等で取得した個人情報については、住宅プランのご提供、リフォーム、修繕に関する製品情報、カタログ等の各種資料のご提供・ご送付の範囲で利用いたします。
- (2) 請負、売買等契約に際し取得した個人情報は、新築工事、その後の増改築、リフォーム、修繕に関わる範囲で利用いたします。
- (3) 当社に対する書面、E-mail、ホームページサイト内のお問合わせフォーム 等によるご質問ご要望、資料請求、アンケート、により取得した個人情報は、ご回答、ご連絡、新商品のご案内等の営業活動に利用させていただきます。
- (4) その他、付帯関連する業務を実施するために利用いたします。

## 2.開示等の求めに関する手続きについて

当社は、保有個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等又は、利用停止等の請求に際しては、ご本人であることが確認できた場合に限り開示いたします。

なお、開示請求の方法は書面による請求とさせていただきます。また、開示請求に対する回答や通知に際しては請求書面に記載された住所地へ郵送することによりご回答申し上げます。

開示等に際し必要な書類

- (1) 開示等申請書・・・当社制定用紙
- (2) ご本人確認書類・・・運転免許証の写し、健康保険証の写し、パスポートの写し

\* 代理人による開示等請求は別途協議させていただきます。

開示等に際し必要な手数料とその徴収方法

- (1) 1件の申請につき525円。
- (2) 現金または銀行振込(振込手数料は申請者ご負担でお願いいたします。)による。

#### 非開示の事由

- ( 1 ) 申請書記載の住所、本人確認書類記載の住所、当社の保有個人データの住所、のいずれかが相違している場合。
- ( 2 ) 所定の申請書に不備や虚偽記載があった場合。
- ( 3 ) 法令に違反することとなる場合。

以上の事由に該当した場合は非開示とさせていただきます。非開示の決定をした場合は、その旨、理由を付して通知いたします。

なお、非開示の場合にも所定の手数料をいただきます。

#### 3 . 個人情報の取扱いに関する「お問合せ」、「ご相談」、「苦情」の受付窓口について

当社における個人情報の取扱いに関する「お問合せ」、「ご相談」「苦情」等につきましては、当社個人情報相談窓口までご連絡ください。

お電話による場合           0178 - 43 - 2353

お手紙による場合           〒030 - 0073 青森県八戸市大字売市字右水門下 2 - 1  
東復建設株式会社 個人情報相談窓口

電子メールによる場合   hpinfo@tofuku.co.jp